

INFORME N° 234-2018-EMAPA-SM-SA-GG-GO-ADMR

A : C.P.C. PILAR OLIVEIRA GARCÍA
Jefe Oficina de Planificación y Presupuesto.

ASUNTO : REMITE TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS – 2017.

FECHA : Tarapoto, 08 de mayo de 2018

Mediante el presente me dirijo a usted, para saludarla cordialmente y a la vez, de acuerdo al documento de la referencia, hacerle llegar la información referente a las atenciones de solicitudes de servicios operativos, considerando las actuales condiciones tanto de equipos como de personal, estimándose el tiempo promedio de atención, según el siguiente detalle:

LOCALIDAD	ATENCION A SOLICITUDES	
	AGUA (días calendarios)	DESAGUE (días calendarios)
TARAPOTO	1	1
LAMAS	1	1
SAPOSOA	1	1
SAN JOSE DE SISA	1	1
BELLAVISTA	1	1

En el referido promedio no están incluidas las emergencias suscitadas, ni atenciones de micro medición.

Es todo cuanto informo a usted, para su conocimiento y demás fines.

Atentamente,




Ing. Roosweth Arevalo Ramirez
AREA DE DISTRIBUCION
MANTENIMIENTO Y RECOLECCION

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA SEDE CENTRAL

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	10	39	244	293
FEBRERO	14	50	257	321
MARZO	11	31	242	284
ABRIL	9	34	212	255
MAYO	9	23	277	309
JUNIO	4	26	226	256
JULIO	31	48	186	265
AGOSTO	18	25	222	265
SEPTIEMBRE	20	33	210	263
OCTUBRE	10	17	183	210
NOVIEMBRE	14	40	139	193
DICIEMBRE	45	24	138	207
PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	16.3	32.50	211.3	3,121

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE SEDE CENTRAL

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	2	8	123	133
FEBRERO	1	0	68	69
MARZO	2	7	79	88
ABRIL	3	4	60	67
MAYO	2	5	44	51
JUNIO	2	8	89	99
JULIO	3	3	79	85
AGOSTO	1	2	91	94
SEPTIEMBRE	1	6	55	62
OCTUBRE	1	1	83	85
NOVIEMBRE	1	0	80	81
DICIEMBRE	0	2	54	56
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	1.6	3.8	75.4	970



**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA
LAMAS**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	1	33	34
FEBRERO	0	2	40	42
MARZO	0	3	28	31
ABRIL	0	1	45	46
MAYO	0	2	52	54
JUNIO	0	3	45	48
JULIO	0	2	23	25
AGOSTO	0	3	30	33
SEPTIEMBRE	0	3	42	45
OCTUBRE	0	2	42	44
NOVIEMBRE	0	3	25	28
DICIEMBRE	0	3	34	37
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	2.33	36.58	467

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE-
LAMAS**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	1	11	12
FEBRERO	0	0	6	6
MARZO	0	0	3	3
ABRIL	0	0	0	0
MAYO	0	0	2	2
JUNIO	0	0	8	8
JULIO	0	0	4	4
AGOSTO	0	0	2	2
SEPTIEMBRE	0	0	0	0
OCTUBRE	0	0	2	2
NOVIEMBRE	0	0	2	2
DICIEMBRE	0	0	2	2
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0.083333333	3.5	43



**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA
BELLAVISTA**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	8	8
FEBRERO	0	1	10	11
MARZO	0	0	13	13
ABRIL	0	2	16	18
MAYO	0	0	15	15
JUNIO	0	1	18	19
JULIO	0	0	16	16
AGOSTO	0	1	15	16
SEPTIEMBRE	0	0	19	19
OCTUBRE	0	2	16	18
NOVIEMBRE	0	1	18	19
DICIEMBRE	0	1	7	8
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	0.8	14.25	180

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE
BELLAVISTA**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	2	12	14
FEBRERO	0	1	14	15
MARZO	0	0	17	17
ABRIL	0	0	11	11
MAYO	0	0	16	16
JUNIO	0	0	18	18
JULIO	0	2	15	17
AGOSTO	0	0	17	17
SEPTIEMBRE	0	2	19	21
OCTUBRE	0	3	12	15
NOVIEMBRE	0	2	16	18
DICIEMBRE	0	0	16	16
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	1.0	15.25	195



**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA
SAPOSOA**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	4	4
FEBRERO	0	1	4	5
MARZO	0	0	2	2
ABRIL	0	0	5	5
MAYO	0	0	3	3
JUNIO	0	1	5	6
JULIO	0	0	3	3
AGOSTO	0	0	3	3
SEPTIEMBRE	0	0	1	1
OCTUBRE	0	0	4	4
NOVIEMBRE	0	1	5	6
DICIEMBRE	0	0	1	1
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0.25	3.3	43

**TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE-
SAPOSOA**

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	1	5	6
FEBRERO	0	0	1	1
MARZO	0	0	5	5
ABRIL	0	0	2	2
MAYO	0	0	3	3
JUNIO	0	0	0	0
JULIO	0	0	3	3
AGOSTO	0	1	6	7
SEPTIEMBRE	0	1	6	7
OCTUBRE	0	0	4	4
NOVIEMBRE	1	2	12	15
DICIEMBRE	0	2	7	9
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.08333333	0.6	4.50	62



TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS AGUA SAN JOSE DE SISA

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS EN AGUA			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	74	74
FEBRERO	0	0	98	98
MARZO	0	0	94	94
ABRIL	0	0	81	81
MAYO	0	0	66	66
JUNIO	0	0	63	63
JULIO	0	0	94	94
AGOSTO	0	0	106	106
SEPTIEMBRE	0	0	112	112
OCTUBRE	0	0	70	70
NOVIEMBRE	0	0	74	74
DICIEMBRE	0	0	64	64
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0	0.00	83.0	996

TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION A SOLICITUDES DE SERVICIO OPERATIVOS DESAGÜE- SAN JOSE DE SISA

MESES	NUMERO DE DIAS HÁBILES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE SERVICIOS TECNICOS - OPERATIVOS DESAGÜE			
	4 ó más días hábiles	más de 1 y 4 días hábiles	hasta 1 día hábil	TOTAL DE ATENCIONES MES
ENERO	0	0	20	20
FEBRERO	0	0	9	9
MARZO	0	0	11	11
ABRIL	0	0	8	8
MAYO	0	0	4	4
JUNIO	0	0	7	7
JULIO	0	0	5	5
AGOSTO	0	0	25	25
SEPTIEMBRE	0	0	34	34
OCTUBRE	0	0	14	14
NOVIEMBRE	0	0	7	7
DICIEMBRE	0	0	6	6
TIEMPO PROMEDIO DE ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIOS OPERATIVOS	0.0	0.0	12.5	150

